



四、试课规则（这个是小范同学一手单的规则，也有的单子是不管试课是否成功第一个小时都是免费的）

师资类型	试课结果	结算标准
大学生/研究生老师	试课成功	按全额课时费结算
	试课失败（总时长 ≤ 2小时）	按半价课时费结算
	试课失败（总时长 > 2小时）	前1小时免费，超出部分按正常课时费结算

专职/在职老师	试课成功	按全额课时费结算
	试课失败	按全额课时费结算
特殊情况	以具体订单标注为准	以具体订单标注为准

五、信息费怎么算（这个稍微有点细，你慢慢看）

类别	细分情形	收费标准
线下单	每周 1 次	首周课时费 × 150%
	每周 2 次	首周课时费 × 100%
	每周 3 次	首周课时费 × 90%
	每周 4 次	首周课时费 × 80%
	每周 5 次	首周课时费 × 70%
	每周 6-7 次	首周课时费 × 60%
	两周 1 次	单次课时费 × 100%
线上单	全部频率	对应线下标准 × 1.2 倍
月薪单	按月结算	首月月薪 × 20%
短期单	不足一月 / 寒暑假集训	预计总课时费 × 20%

特殊情况：

类别	具体情形	规则说明
寒暑假续课	开学后续上	预收的 20%不退
	开学后确定不上	退还差价部分
优惠单退费	家长方主动减课	按原折扣率重新核算后退差（折扣保留）
	教师方主动减课，自己放弃机会	不退
中途停止退费	实际上课次数未达总量一半	信息费 - 第 n 次课酬×50% - 前(n-1)次课酬×20%

诚信守则	信息造假 / 代他人接单	信息费不退
------	--------------	-------

八、什么情况下信息费全退（已下文字中提到的“家长”也可以是机构单里面的机构）？

类别	适用情形	补充说明
第一次上课前	家长在 14 天内未与老师确认具体上课时间	因老师自身拖延导致家长无法安排时间的情况除外
	家长明确取消家教计划，最终不安排试讲	—
试课失败后	试课未通过，且家长未支付任何课时费	我会提前与家长沟通好试课计费规则；若遇家长无理拒付，则信息费全额退还

九、什么情况下部分退(已下文字中提到的“家长”也可以是机构单里面的机构)？

情况	退多少
试课失败（家长觉得不合适），你认真备课、上课没有不当行为	扣除一半课时费，剩下的退还
试课失败，家长投诉你水平/经验/迟到/人品问题，而且你没有备课和课后反馈	退 30%
上了一段时间后家长不继续了，而且你收到的课时费 少于 2 倍信息费	信息费全退，课时费咱们平分
上了一段时间后家长不继续了，而且你收到的课时费 大于等于 2 倍信息费	不退不换
因为你的言语或行为让家长产生质疑，导致家教失败（已经试课）	扣除试课费的一半 + 扣信息费 50%
因为你的言语或行为让家长产生质疑，导致家教失败（还没试课）	退 50%

对接家长后 24 小时内没主动联系	不退不换
因为没及时回复消息 ,导致家长不需要了	退 40%
机构单面试/试讲没过	信息费全退
面试/试讲过了，因你自身原因不带了 (包括接单老师放弃面试/试讲不备课 /机构老师反馈试讲很差等情况)	退 20%

十、退费时怎么操作？

阶段	事项	具体要求
凭证提交	聊天记录	请提供完整版的沟通截图，确保信息无遗漏
	通话录音	如有电话或视频沟通，烦请一并提交完整录音（如无法提供，将酌情扣除 100 元手续费，望理解）
核验通过后操作	步骤一	将家长联系人拉入黑名单
	步骤二	从通讯录中删除该联系人
	步骤三	跳转展示您个人的聊天主页面
	操作要求	以上三步请您按顺序操作并全程录屏（每缺少一步 将扣除 100 元，还望留意）
特别提醒	操作前	请勿向家长发送任何引导性或暗示性内容，亦不要留存您的个人联系方式
	操作后	请勿重新添加家长微信或再次取得联系

	违规后果	若违反上述提醒事项，导致平台家长资源损失，则信息费将无法退还，同时我会将相关信息同步至同行社群，后续不再合作，敬请理解与配合
退款时效	到账时间	最晚 2 个工作日内完成退款，一般情况下核实完毕即安排秒退，请大家放心，也请勿连环催促，感激不尽~

十一、信息费不予退还的情形一览表（小范同学强烈希望用不上）

类别	具体情形	说明
主观放弃类	家长多次约课，您不配合	多次推诿、拒绝安排试课时间
	接单后(家长已通过简历)因个人能力不足无法继续	能力无法胜任教学要求
	接单后因个人时间冲突无法继续/你自己主动向家长减少课程时长或者频率	时间安排不上且未提前协调
	接单后因距离原因放弃	通勤因素导致无法履约
	简历投递后因个人原因不接了	此时定金不退
	简历通过后 8 小时内未支付信息费尾款	此时定金不退
失联与拖延类	长时间不回应家长信息导致家长不要你了	包含失联、长时间不回应
	对接家长（指我把家长联系方式给你的那一刻）后 24 小时内未主动联系	加微后未在 24 小时内发起沟通
	放鸽子、无故缺课	已约定时间但未到场且无提前告知
诚信与虚假类	反馈虚假个人信息	学历、身份等信息造假

	教学水平与简历严重不符	授课中出现多次错误，家长质疑
	接单后私自更换科目	如需增加科目须补费，否则不处理售后
	代他人接单	非本人实际授课
教学态度与行为不当类	试课划水、敷衍教学	备课不充分，教学态度消极
	当着家长或学生面搜题	家长允许使用搜题软件的情况除外
	上课内容或讲题出现多次明显错误	让家长对专业能力产生严重质疑
	课堂刷短视频	上课期间做与教学无关的事情
	态度恶劣	对家长或学生言语不当
违规操作类	私自涨价导致家长不上了	未经协商单方面提高课时费
	向家长索要路费、补贴等额外费用	包含任何形式的附加收费要求
	向家长提及中介费或信息费	泄露平台合作模式
	向家长提出预付大额课时费	未经同意私自催缴
	泄露家长联系方式	将家长信息转给第三方
	与家长串通演戏骗取退费	虚构事实进行欺诈
售后与举证违规类	接单后 2 周内未反馈售后问题	逾期提出的售后需求不予受理
	私自删除聊天记录	导致无法核实真实沟通情

		况
	拉黑删除家长前留个人联系方式	试图绕过平台进行私下联系
	拉黑删除家长后重新添加	违反退费操作规范
	拉黑删除操作不规范（少步骤）	操作录屏缺少任一规定环节

十二、最后说两句

- 最终解释权归小范同学所有。
- 关于家教安全的说明

我们能做到的，是尽最大努力确保每一条家教信息都真实可靠——地址、家长情况、课时费这些，发布前都会经过层层核实，不会为了成单放虚假信息出来。这是我们对每一位老师最基本的保障。但安全问题远不止“信息真实”这一个层面。去一个陌生地方上课，通勤路上的状态，交通安全……这些不是我们坐在办公室里能替大家判断的。我们能帮你把信息的坑填上，但真正坐在那个家庭里的人是你，能保护你的，最终也是你自己。

所以我们有一个建议，也是我们一直跟所有老师反复强调的：第一次去试课，一定提前把地址和时间告诉身边的朋友或家人，到了之后简单报个平安。任何时候，安全优先于上课。我们一直都在，遇到拿不准的事情欢迎随时联系我们。但人身安全的事，我们希望每一位老师在问题发生前，就已经做好了自我保护

- 关于规则的补充说明

这里想跟各位老师坦诚地交代一句：本约定中所列的各项条款，并非我们单方面随意制定、用来约束某一方的“霸王条款”。在制定过程中，我们充分调研并参考了武汉本地家教行业长期以来形成的普遍做法和同行惯例，可以说，这份约定是市场共识的体现，而不是某一方的私心之作。我们的初衷只有一个：让合作的每一步都有据可依，让双方的权利和义务都清清楚楚，尽可能地减少因信息不对称或理解偏差带来的误会。

正因如此，**我们特别希望每一位老师在接单之前，能够认真、完整地阅读本约定的全部内容，逐条确认自己是否能够接受和遵守。**这既是对我们工作的尊重，更是对您自身权益的保障。

需要特别强调的是：当您完成付款的那一刻，就意味着您已对本约定的全部条款予以认可和同意。这份约定将从那一刻起正式生效，成为我们双方合作的基础和依据。简单说就是，木已成舟，规则既定。在此之后，我们不希望出现接单时表示同意、事后却不认可规则的情况。因为一旦合作启动，再回过头来对已有的规则产生分歧，不仅会影响正常的接单流程，也会伤害彼此之间的信任，这是大家都不愿意看到的结果。

规则是冰冷的，但我们的态度是真诚的。我们愿意在合作开始之前，就所有条款坦诚相见、说清说透，就是希望每一位老师是在充分知情的前提下自愿做出

选择。这样的合作，才经得起时间的检验。

所以，再次恳请大家：付款之前，请多花一点时间，把这份约定看清楚、想明白。一旦确认，就让我们按照既定的规则，一起把事情做好，把钱赚到，把合作走得长远。

感谢每一位认真读到这里的朋友，期待与你长期同行。

咱们合作愉快，一起赚钱